

?????? ?????? ?????? ??????????? ??????. ?????????? ??? ?????? ?????? ???????????  
????? ??????, ?????????? ??????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ? ????.  
??? ??? ?????? ??????? ??????? ?? ?????? ?????? ? ?????? ?? ??? ? ?????, ? ??  
????? ??????? ??? 20% ?????? - ?????????????? ??????????????. ?? ??? ?  
????????? ?????? ?????? ?????????? ???? ????????????? ?????????? ???????????  
??????? "Arber Group" ????? ??????????????.

- ??? ?????????? ?????? "Arber Group" ?????? ??? ?????????? ?????? "Tuso"  
?

- ??? ?????? ?????? ?????? ??????????? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ??????????????? ???????  
?????. ?? ??????????? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????? ?? ?????????? 3 ??? - ??? ?????  
????????? ??????????? ?????? ???, ??? ? ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??  
????????? ?????? (???????, ??? "Debenhams", "C&A"). ?? ?????????? ???  
????? ?????????? ??? - ??? ????? ?????????? ? ?????? ??? ?????? ?? ??? ????.

- ?????? ?????? ?????????? ?????? ??? ?????

- ? ?????? ? ?????? ???.. ??? ?????????????? ???, ?????? ?????????? ? ???????  
????????? ??????. ? ?????? ?????? ???, ??? "Marks & Spencer", ??????  
????????? ?????? ???????????, ?? ??? - ?????????? ?????? ??????. ?? ?? ???  
????????? ?????? ???????. ??? ?????? - ??? ?????????? ?????? ??????????  
??????. ? ??? ?????? "Tuso" - ??? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????? ?????? ????.  
????? ??????.

- ?? ??? ? ?????? ?????????? ??? ?? ??????

- ??? ?????? "Tuso" ????? ?????????? ?????????????? ??? ?????? ???????????. ??? "Arber"  
- ??? ?????????????? ?????? ?????????? ?????? ? ?????????? "?????" ?  
"????? ????". ??? ?????????? ?????? ???, ??? ?????????? ??????.

??????????, ? ?????????? "Tuso" ????? ??????? ?????????????? ??????? ???????,  
????????????? ?? ??? ????? ???????, ?????????? ?????? ????? ?????????????? ?  
????????????? ??? "Tuso". ?? ?????????? ?????????????? - ?????????????? ?????? ?  
????????????? - ??? ?????? . ????? ?????????? ?????????????? ?????????? ??????  
?????: ??? ? "Arber" ??????????? ?? 200 ???????, ?? ? "Tuso" ????? ???????????  
?? 3000 ???????.

- ? ????? ?????? ??????? ????????"Tuso"?

- ??????? ??????, ?????????????? ? ??? "Tuso", ?????????? ? ??????-??????  
(low-end). ?? ????? ?????????? ?????????????? ? ?????????? "?????? ?????"  
????????? ???????.

- ? ??? ????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ????

- ??? ????? ?????????? ? ??? ??????. "Tuso Store" - ??? ?????? ?????????? ?? ???  
500-600 ?????????? ??????, "Tuso Department Store" - ??? ?????? ?????? 1000  
????????? ??????, ? "Tuso Megastore" - ? ???????? 2000-3000 ?????????? ??????. ?  
????? ??? ??? ?? ?????????????? ?? ???????? ?????? "Tuso Store" ? "Tuso  
Department Store".

? ? ?????? ?????????? ???????????. ????? ?????????? ???????, ??? ?????? ??????  
????????? ?? ?????????? ??????, ? ?? ? ?????????? ? ?? ??????. ???????,  
????????? ?????????? ??????, ?????????? ?????? ??????, ??? ?????????? ?, ???  
????? ? ?. ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ???????, ?? ??????, ???-?? ??  
????????? ???????.

?????? ?????? ? ?????????? - ??? ?????? ??????? ?? ????: ??? ??? ???????????  
????? - ??? ??? ??????, ?????????? ??????? ??????, ??????? ?????? ?????? ???  
???? ?????????? ?????? ?? ?????; ??? ?????? ??????? ?? ???????, ?? "????????"  
(????.. casual); ??? ?????? ?????? ?????? ??? ?????; ????? ?????? ?????? ????. ?  
?????? ??? ???, ???????, ??????? ??????, ??? ?????, ?????????????? ??????  
??????.

- ??? ??????? ?????????????? ? ??????? ??? ??????? ??????????

- ??????? ??? ?????????????? ?????????? "fast fashion", ??????, ??? "Zara", "Inditex" ?  
?????. ??? ?, ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ??????, ???  
????????????? "Marks & Spencer". ??? ??? ?????????????? ??????? ?????????? ??????????  
????????? ? ?????????????? ?? ?????????????? ?????? ??? ? ?????????? ??????????  
????????? ??????.

? ??????? ?????????????? ??????? ?? ???????????, ?????? ??? ? ??????? ???  
?????? ?????????????? ???????, ?????? ?????? ?????? ?????? ??????????????  
????????? ??????? ???????????. ?????? ??? ?????????????? ??????.

- ??? ?? ??????? ??????? ??????????????

- ?????? ?? ?????? ?? ??? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ? ??????. ?? ???  
????????????? ??? ?????? ???????????, ?? ??? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ???  
????? ????. ? ??? ?? ? ?? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ??  
????????????? ?????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????? ???.

- ?????? ??????? ? ?????? ??????????????, ? ???????, ? ??????????????  
????? ? ???????

- ?????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ???????????, ???  
?????? ?? ??????????. ?????? ?? ??????? ???????, ?????? ??????????. ? ???????, ?  
??????, ??????? ?????? ??????? ???????, ?? ?, ?????? ?????, ?????? ???????.

? ??? ?? ??????? ??????? ?? ?????????? ???????????, ???, ?? ???, ?? ???  
?????????? ?????????? ??????? ??????. ? ??? ?? ?????, ?? ??????????  
?????????. ??? ?????? ??????? ? ??? ?????????????? ??????. ??????? ??? ??????????  
?????? ??????? ?????????????? ?? ?????????? ??????? ? ?????????? ??? ???

???????. ? ????????, ??? ????? ?????????????? ?????? ??? ??????????, ??? ???.  
???????. ? ????????, ??? ?????????? ? ????????, ??? ?????????? ? ????????.

- ????. ?? ??????? ?????? ?????? ????????

- ? "Arber Group" ?????? 5 ??????? ??????. 2 - ? ??????, 1 - ? ?????? (????????? ???????),  
?? 1 ? ?????? ? ?????? (????????? ??????). ?? ??? ?????????? ?? ??? ??? ??? ???  
"Arber", ??? ? ??? ?????????? ??????, ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??? ?  
???????, ??? ? ?? ??? ????? ?? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? 15-20 ??????  
???????. ??? ??"Benetton", "Zara", "Top Shop", "Mexx", "Esprit", "Laura Ashley", "Sisline",  
"Betty Barclay". ?? ??????? ?????????? ?????? ???????, ??????? ??? ???????.  
????????????? ? ??? ???????, ? ?????? ??? ?????? ?????? ??? ?????? ???.

- ?????? ??? ?????????? ?????????? ? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ????.  
????? ?????????? ?? ???????

- ?? ?????? ??????, ??? ?????????? ?????????? - ?? ????? 20% ??????. ??????????  
????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?? ???  
?????, ?????????? ?????? ??? ?????????? ?????? ??????????.

???? ??????? ? ?????? ? ?????????? ?????????? ???????, ?? ??? - ??????????????????  
????????? ??????? ???? - ?????????????? ?????? ? ????: ????, ??????. ?????? ? ???  
????????????? ???? , ???????, ??????. ?????? ?????? ?????????? ??????????  
????????? "?????????" (? ? , ?????? ?????????? , - ??.) ??????, ? ??????  
????????? ? ??????? ?????? ?????? ?????????? ??????????????.

- ?????? ??? ?????? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ? ???????, ?  
????????? ???????

- ?????????? ???? ?????? ?????? ?????????? ????????. ??? ?????????? ?????? ??????????  
????? ??????????. ??? ?????????? ?????? ?????? ??????, ?? ?????????? ???  
????????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????? 60%. ??? ?????? ??? ?????? ??

?????? - ??? ???????? 40.

????? ??????, ??? ?????? ?????? "?????????????" ? ?????? ??????. ? ??? ?? ?????.  
????????????? ?????? ?????? ? ?????? ?????, ?????????? ?? ?????.

- ?????????? ?????????? ?????? - ?? ?????? ? ??? - ?????????? ????????

- ??? ?????? ??????, ?? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ????? - ??????, ??? ?  
????. ?????????? ?????? ?? ??????, ??????????, ?????? ??? ?????????????, ? ??  
????? ??? ?????????????? ??? ?????????? ?????? - ??? ? ???? ?????? ?????? ??????. ??  
????? ?????? ?????????? ??? ?????.

????????? ??? ? ??? ? ??? ? ??? ? ??? ? ?????????? ??? ? ???? ???? ?????. ??? ?  
????? ?????????? ?????? ?????? ? ?????? ??????, ?????????? ??? ? ?????? 100  
?????????.

?? ?????? ?????????? ? ?????? - ??? ??????.  
????? ?????? ?????? ??? ????-????????? ??? ?????????, ?????? ?? ??????  
????????? ??????, ?????? ? ??????, ?????? ?????? ?????? ? ?????????? ??????  
????????? ?????? ? ?????????? ??? ?????? ?????? ?? ??????.

- ??? ?????????? ??? ?????????? ??????

- ??? ?????? ??? ??????????, ?? ? ?????? ??????????????. ?????? ?????? ???? -  
????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????. ?? ?????? ?? ?????????? ?? ??? ???? -  
????????? ?????? ?????? ?????. ? ??? ?????? ?????????, ?????????????? ??????????  
??????, ?????? ?????? ?????? ?????? ?????. ???? ?????? ??? 7-8 ???-. - ??? ????  
????? ??????, ?????? ??? 11-12 ???-. - ??? ???? ?????????????? ?????? ??????. ?  
????? ? ?????? ?????? ?????? ?????????? ???, ? ?????? ?????, ?????? ?? ??? ????.

- ??? "Arber" ??????? ?????????? ????????

- ? "Arber" ??? ?????? ? ??????. ?? ?????? ??? ?????????? ??????????, ??????? ??????? ? ??????  
? ??????. ??? ??? ?????? ? ?????????? ?????????????? ? ?????????? ? ?????? ??????  
?????????. ? ??? ?????? ? ??? ?????????? ?????? ?????? ? | ?????????? 2009 ??? ?  
25% ? ?? || ????????? - ?? 10-15%, ?? ???????? ? ?????????? ?????????? 2008 ???.

? ?????????? ??? ??? ?? ?????? ?????????? ???, ?????? ?????? ?????????? ???????  
????? ?????????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ? ?????????? ??????, ??  
????????? ? ??? ??????, ?????? ??? ?????? ? ?????????? ? ?????????? ?????????? ??????.

- ??????? ?? ??? ?????????? ??????????

- ??????? ? ??????? ?????????? - ??? ?????????? ??????? ??? ?????? ?????????? ???.  
????????? ?????? ?????????? ? ?????????? ? ?????? ??????. ???, ??? ??????????  
????????? ?????? ??????, ? ? ??? ???? ?, ??? ?????? ?????? ?????????? - ???????????.  
????? ?? ?????????? ?? "?????" - ?????? (????????? ??? ?????? ?????? ? ??????  
????? ?????? ???, - ???), ?????????? ???, ??? ?????? ? ?????????? ?? ??????.

? ?????? ??? ?? ?????? ?????????? ???????, ??? ??? ?????? ?????? ?????????? ?  
?? ???? ??????, ?? ?? ?????????? ?????? ?????? ??????. ?? ??? ?? ?????? ???  
?? ??? ?????? ?????? ??????????.

- ??????? ????? - ??????? ??? ?????????? ??????? ??????? ??????

- ?? (????????? ??? ? ???????, - ???) ?? ??? ?????, ?????? ?????? ??????????  
??????, ??? ?????? ??????. ??? ? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????. ??????  
????? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ??????, ?????????? ?? ???,  
????? ?????? ???.

- ?????????? ?? ??????? ??????? ?? ?????????????? ?????? ??????? ? 2010 ??????

- ? ?????? ??????? ??????? ?? ??????????. ???? ??????????????, ??????? ??????? ??????? ? ?????????? ?????? ?????????????? ??????. ? ??? ?????? ??????. ??? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ?????? ??????.

? ????, ??? ???????? ?????????? ?????????? ? food-??????, ??????????????, ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????. ??? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ? ??? ? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????? ?? ??????. ??? ?????? ?????????? ???????, ??? ??? ?????? ?????????? ?????????, ?????????????? ?????????? ???????, ??? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ???????, ??? ?????? ?????????? ?????????? ???????, ??? ?????? ?????????? ?????????? ???????, ??? ?????? ?????????? ?????????? ???????, ??? ?????? ?????????? ???????, ??? ?????? ?????? "Tuso".

???????, ? ??? ?????? ?????? ???????, ??????? ??????? ??? ??? ??? ?????? ?????????? ??????, ??????? ?????? ??? ??? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.

- ????? ?????????? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????????????? ? 2009 ??????

- ?????? ??? ?? ?????? ???, ??? ?????????????? ? ???, ??? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? - ??? ?????? ?????? ?????? ?????? 5 ??? ? ??? ?????? ? ??????.

?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? . ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.

?????? CRM-??????, ??? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?

?????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????.

- ??? ?? ? ??????? ??????????????? ??? ??????, ?????? ??????????????? ???  
???????????????

- ? ??????????? ??????? ??????? ??????? - ????? ?????? ?????? ??? ??????, ?????? ???  
????? ??????????? ?? ?????????? ? ??????. ??? ??? ?????????????? ??????????.

? ??? ??? (? ??? ? ??????, - ???) ???????? ?????? ???????????????. ??? ?????? ??????  
????????? ? ?????????? ???????????. ??-?????, ?? ?????? ?????? ?????? ??????????  
????????? ?????? ?????????????? ??????????????????: ?? ???, ??????????????  
????????? ????? ??? ?????? ??????.

? ??? ?? ?????? ???, ?? ?????. ?????????? - ????? ?????????? - ??????? ??? ?  
??????-????? ? ??????? ??????????. ?????????? ?? ?????? "?????" 30%, ? ?? ???  
????????? ?????-????, ??????? ?????? "?? ??? 50%", ? ?????????? ??????  
25%. ??? - ?????????? ????? ?????????? ??????. ? ???, ??? - ??????? ??  
?????????????, ????? ?????? ?????? ??????????, ??? ?? ???, ?????????? ?? ??????  
????????? ?????????? ??? ??????????.

- ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????? ?????? ???????

- ? ????, ?? . ??? ???? ?????????? ?????? ?????????? ? ? ?????? ?????????? ? ??? ???  
??????, ??? ??????????.

- ?????????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ? ??????????????

- ??, ??????????. ??? ?????? ?????????? ???????, ?????????? ???????, ????????

- ? ??? ??????? ??????? ??????????? ????????????

- ??????? ?????? ??????. ?????? ??? (?????????? ????, - ???.) ??????????? ??????  
?????? ?? ??? ?????????????? - 30%, 50%. ? ??? ?????? ??????? ??????????  
????????????? ??????? ?? ??? ??? ????? ?????? ??????. ?? ???, ??? ????? ?????? ?  
?? ?????? ??????????, ?? ?? ??? ????? ?????? ?????? ?? ??????, ??? ????? ?????????? ??  
?????-?? ?????? - ?? ??? ????? ??????????? ??????.

- ?????????? 2009 ????, ?????????? ? ?????? ?????? ? ?????? ? ?????? ?????????? ??????????,  
??????????? ? 2010 ????

- ? ????, ????, ?????????? ? ??? 2010 ????. ??????, ??????, ?? ?????? ? ??????  
?????. ??????? ??????? ??????? ?????? ?????? ?????????? ? ??????? ?? 150 ?? 900 ????. ??? -  
????????? ???????, ?? ??????? ?????????? 80% ??????. ?????? ? ??? ?????????? ??????????  
????? ?????????????? ??????? ?????? ?? ??????.

? ? ? ?, ???, ??? ?????????? ?????? ?????????? ? ?????????????? ??????????????  
????????????? ?????????? ?? ?????????? ???, ?? ??? ?????????? ?? ??????????  
????????? ?????? ??? ?????? ?????? ??????. ??? ?????? ??????, ?? ??? ?? ??????, ??? ?  
????? ?? ?? ??? ????? ??????????.

- ?? ??????? ?????????? ??????? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? ?  
?????????

- ??? ?????? ??????. ? ??? ? ? ?????????? ?????????????? ????. ?? ??? ??????????  
????????? ??????, ??????? ??????? ?? 10 ????????. ?? ??? ??? - ?? ??????, ??? ???,  
?????-???. ?? ??? ?????? ?????? ?????? ??????, ?????????? ?????? ????  
????????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????-????? ?????????????? ?????? ?  
????? ?? \$3 ??? . ????? ?????????? ??? ???, ????? ?????????? ?????? "? ???".

??? ??? ?? ??????????? ??????????? ? ?????? ??????. ?????? ??????? ??????????? ??????????????  
?????? - ??? ??? ??????????? ? ??????? ??????? ????????, ?? ??????? ???????  
?????? ? ??????? ??????????? ?? ????? ??????. ?? ? ??????? ?????????? ?  
????????? ??????? - ??? ????? ????.

- ????? ??????? ?????? ? ?????? ??????????? ? ?????????? ?????? ?????? ???????????  
????????? ????

- ??? ??????????? ?????? ? ?????? ?????? ??????? ?????????? ??????????? ?????? ??????  
????????? ?????? - ??????, ?????? ?????????? ?? ??????? ??????? ??????, ??????.  
????? ?????? ?????? ??????, ?????????????? ?? ????? - ??? ????? ?????? ?????? ?????????? ???  
?????????? ??????. ??????, ?????? ?????????????? ?????-?? ?????? ????????????,  
?????, ?????????? ??????????, ?????????? "????? ? ??????".

?????-?????? - ???, ?? ??????? ??????, ??? ??????? ?? ??????????. ??? ?????? ???  
????? ??????????????. ?????? ? ??????? - ?? ?? ????. ??? ??????? ?????????? ???????  
????? ?? ??????????, ?????? ????, ?????? ??? ?????????? ?????? ? ??????????  
????? ? ??????????? ?????????? ? ??????????, ?????????? ? ?????..

??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ??????????  
???? - ?????? ?????? ?????????????? ?????????? ? ???????????. ??? ?????????? ??????????  
???????????, ?????? ??? ???, ?????? ?????? ? ????? ?????? ?? ??? ??????????.

?????? ????

?????????