

- ??? ??????? ?????????????? ? ??????? ??? ? ??????? ?????????

- ??????? ??? ?????????????? ?????????? "fast fashion", ??????, ??? "Zara", "Inditex" ?
?????. ??? ???, ??????? ?????????????? ?? ?????????????????? ??????, ???
????????????????? "Marks & Spencer". ??? ??? ?????????????? ????????? ??????????
?????????? ? ?????????????????? ?? ?????????????? ?????? ?? ? ????????? ??????????
????????? ?????????.

? ??????? ?????????????????? ?????????? ?? ??????????????, ?????? ??? ? ??????? ???
????????? ?????????????????? ?????????????? ??????, ??????? ?????? ??????????????
????????????? ?????????? ??????????????. ?????? ??? ?????????????????? ???????.

- ??? ?? ????????? ?????????? ????????????????

- ?????? ?? ?????? ?? ??? ??????? ??????? ?????????????? ?????????????? ? ????????. ?? ??????
????????????????? ?????? ??????????????, ?? ??? ??????? ?????????? ?????????? ??????? ???
????? ????. ? ??? ? ? ?? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ?? ??????????????
????????????????? ?????? ?? ?????????????? ?????? ?? ?????? ???.

- ?????? ?????????? ? ?????? ??????????????????, ? ??????????, ? ??????????????
?????? ? ??????????

- ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?? ?????????????????? ??????????????, ???
????????? ?? ??????????. ?????? ?? ?????????? ?????????, ??????? ??????????????. ? ???????, ?
?????????, ?????????? ??????? ?????????? ???????, ? ??, ??????? ???????, ?????? ???????????.

? ??? ?? ????????? ?????????? ?? ?????????????? ?????????????, ???, ?? ????, ?? ????
????????????????? ??????????? ?????????? ??????????. ? ??? ?? ?? ??????, ?? ??????????????
?????????????. ??? ??????? ?????????? ? ??? ?????????????????? ??????. ??????? ??? ??????????????
????????? ?????????? ?????????????????????? ?? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ??? ???

- ????? ?? ????????? ??????? ????????? ?????????

??????? - ??? ????????? 40.

??????? ????????, ??? ?????? ?????? "?????????????" ? ?????? ??????. ? ??? ?? ?????.
????????????????? ?????????? ?????? ? ?????? ?????, ?????????? ?? ??????.

- ?????????? ?????????????? ???????? - ?? ?????????? ? ????? - ?????????????? ??????????

- ????? ?????????? ??????????, ?? ???????? ? ?????????? ?????????? ?????? ?????? - ??????, ??? ?
?????. ?????????????? ?????????? ?? ??????????, ??????????????, ?????? ?????? ??????????????, ? ??
????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????? ?????? - ??? ?? ?????? ?????? ?????????? ??
????? ?????? ?????????????? ?????? ??????.

????????? ?????? ? ?????? ??? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ?? ?????? ??????????. ??? ?????
????? ?????????????????? ?????? ?????????? ? ?????? ?????????, ?????????????? ?????? ?? ?????????? 100
????????????.

??? ?????????? ?????????????????? ?????????????? ? ?????????? ?????????????????? ?????????? - ??? ?????????????.
????????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????-????????????? ??? ?????????????, ?????????? ?? ??????
????????????? ??????????, ?????????? ? ??????????, ?????? ?????????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????
????????????????????? ?????????????????? ? ?????????????? ?????? ?????????????? ?? ??????.

- ??? ?????????????? ?????? ?????????????? ??????????

- ?????? ??? ??????????????, ?? ? ?????????? ??????????????????. ?????????? ?????????????? ? ??????
????????????? ?????????? ?????? ?????????????? ?????? ??????. ?? ?????? ?? ?????????? ?? ??? ?????? -
????????????????????? ?????? ? ??????. ? ??? ?????? ??????????????, ?????????????????? ?????????????
?????????, ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ?? ??????. ?????? ?????? ??? 7-8 ??? - ?????? ?????
????????? ??????????, ?????? ????? 11-12 ??? - ??? ??? ?????????????????? ?????????? ??????. ?
????????? ? ?????? ?????? ?????????????????? ???, ? ?????? ??????, ?????????? ?? ??? ?? ??????.

- ??? "Arber" ?????? ????????

- ? "Arber" ??? ?????? ? ??????. ?? ?????? ??? ?????????? ??????????, ??????? ???????
? ??????????. ??? ??? ???? ? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ???????
?????????????. ? ??? ???? ? ??? ?????????????? ?????? ?????? ? | ?????????? 2009 ??? ??
25% ? ?? II ?????????? - ?? 10-15%, ?? ?????????? ? ?????????????? ?????????? 2008 ???.

? ?????????? ??? ??? ? ??????? ?????????? ???, ??????? ?????? ?????????? ???????
????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ?????????? ??????? ? ?????????????? ??????, ??
?????????? ? ??? ?????????, ?????? ??? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ???????.

- ????????? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?

- ????????? ? ?????????? ?????????? - ??? ?????????????? ??????? ??? ?????? ?????????? ???.
????????? ??????? ?????????????? ? ?????????????? ? ?????? ??????????. ???, ??? ??????????????
????????????? ?????????? ???????, ? ? ??? ? ? ???, ??? ???? ? ?????????????? - ??????????????
????? ? ? ?????????????? ? ? "?????"-????????? (????????? ?????? ?????????? ? ??????
????????? ?????????? ????, - ???.), ?????????????? ??????, ??? ?????? ? ?????????? ?? ???????.

? ?????????? ?????? ? ?????????? ?????????????? ??????????, ??? ??? ?????? ?????? ?????????????? ?
??? ? ? ??????????, ?? ? ? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????. ?? ????? ? ? ?????????? ???
??? ??? ? ?????????? ???????????????.

- ????????? ????? - ??????? ??? ?????????????? ????????? ??????

- ? (????????? ?????? ? ?????????, - ???.) ?? ??? ?????, ?????? ?????? ??????????????
????????, ?????? ?????????. ??? ? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ?????????? ?????? -
?????? ??????? ?????? ??? ?????????????????? ?????? ?????? ? ?????????, ?????????????? ?? ?????, ?
????? ?????????? ????? ?????.

- ????????? ?? ??????? ??????? ?? ??????????? ?????? ?????? ? 2010 ?????

- ? ?????? ??????? ??????? ?? ??????????. ??? ???? ??????????, ??????? ??????? ?
?????????? ?????? ?????????????? ??????. ? ??? ??? ?????. ??? ?????????? ??????????????
???????????? ? ????????????? ? ??????? ??? ??? ???? ???????.

? ????, ??? ?????????? ?????????? ?????????? ? food-??????, ??????????????, ??????????
????????? ?????????? ??????? ??????. ??? ? ???? ?????? ????????????? ?????????? ? ??? ?
???????????????? ??????? ? ?????????? ??????? ?? ??????. ??? ????? ?????????? ???????, ?
??? ??? ?????????? ?????????, ?????????????? ??????????????. ??????, ??? ????? ??????
?????? ?????? ?????????????????, ??? ????? ????? ? ??? ?????, ? ??????? ?? ??????? ?
???????? "Tuso".

????????, ? ??? ?????? ?????????, ??????? ??????? ??? ??? ??? ?????????? ?????,
???????? ??????? ??? ??? ????? ?????????? ????? ? ?????? ????????????? ?????? ??????? ?
?????? ?????? ?????????????????? ?????.

- ?????? ??????????? ?? ??????????? ?????? ?????? ?????????????????? ? 2009 ?????

- ??????? ??? ?? ?????? ????, ??? ?????????????????? ? ???, ??? ?????????????? ??????
???????????????? ?????? ?????????? ??????. ??????? ? ???????-????????? ????? ??????
????????????????, ??? ? ?????????? ??????????. ?????? ??? ?????? ?? ????????????? ?????? - ???
???????????? ????????????? ? ?????? ?? ????????????? ?????????? 5 ??? ? ??? ????????? ? ???????.

???????? ??????? ??????? ????????? ??????? ? ?????? ??? ?????? ??????? ? ??????? ??????? ??
?????? ??????. ??? ?????? ?????? ?????????? ? ???????????????????, ?? ?????? ??????
????????????????? ? ?????????????????? ?????????????????? ?????.

???????? ?????????? ?????????? ??????? ?????????????? ?????????????? ?? ??????? ?? ??????????
?????????? ?????????? ?? ?????????-?????. ??????? ?????? ??????????? ??????????????? ? ??????????,
????????????????? ??????????? ?????????????????? ??????, ?????????? ??? ??????????? ??????
CRM-?????????, ??? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ??????? ????????????????? ? ?????????? ?

- ??? ? ? ?????? ?????????????? ?? ??????, ????? ?????????????? ??
 ??????????????

? ??? ??? (? ??? ? ??????, - ???) ??????? ????? ??????????????????. ??? ?????? ?????
 ????????? ? ??????????? ??????????. ??-?????, ?? ?????? ??????? ?????? ??????????
 ?????????? ??????? ??????????????? ??????????????????????: ?? ????, ??????????????????
 ????????????? ?????? ??? ????????? ?????????.

? ??? ?? ?????? ???, ??? ?????. ?????????? - ????? ?????????????? - ??????? ??? ?
 ???????-?????? ? ?????????? ??????????. ?????????? ?? ??????? "?????" 30%, ? ??
 ??????????? ?????? ????-????, ?????????? ?????? "?? ????? 50%", ? ??????????? ???????
 25%. ?? - ?????????? ?????? ?????????????? ?????????. ? ?????, ??? - ??????? ??
 ????????????????, ?????? ??????? ??????? ?????????????, ??? ?? ?????, ?????????? ?? ??????
 ?????????????? ??????????? ??? ????????????

- ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????? ??????????

- ? ?????, ?? .???? ??? ????????????? ????????? ????????????? ? ? ?????? ?????????? ? ??? ?????
 ???????, ??? ???????????????,

- ?????????????? ?????????? ?????? ?????????????? ???? ? ??????????????
 ?????????????? ??????????????

- ??, ??????????. ??? ????????? ????????????? ??????, ?????????? ??????????, ?????????? ?????????????? ????????? ????????????? ??????????

- ? ??? ??????? ??????? ??????????? ???????????

- ??????? ??????? ????????. ??????? ??? (????????????? ????, - ???.) ?????????????? ???????
??????? ?? ????? ?????????????? - 30%, 50%. ? ??? ??????? ?????????? ??????????
???????????????????? ??????? ?? ??? ??? ?????? ?????????? ????????. ?? ?????, ????? ??????? ?????????? ?
?? ??????? ???????????, ?? ?? ????? ?????????? ?????????? ?? ???????, ????? ?????? ?????????????? ??
??????-?? ????????? - ?? ????? ?????????? ?????????????????? ???????.

- ??????????? 2009 ????, ??????????? ? ??????? ??????? ? ??????? ?????????? ??????????,
????????????????? ? 2010 ??????

- ? ??????, ?????? ??????????? ? ?????? 2010 ????. ??????, ??????, ?? ??????? ? ???????
?????. ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????? ?? 150 ?? 900 ????. ??? -
?????????? ??????????, ?? ?????????? ?????????????? 80% ??????. ?????? ? ?????? ?????????? ??????????
?????? ?????????????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.

?? ??? ????, ?????? ??????????? ??????? ?????????????? ? ?????????????????? ??????????????????
????????????????? ?????????????? ?? ?????????????? ????, ?? ??? ?????????????????? ?? ??????????
????????????? ??????? ??????? ?????? ??????????. ?????? ?????? ?????????, ?? ??? ?? ???????, ??? ?
???????? ?? ?? ?????? ?????????????????.

- ?? ?????????? ??????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????? ?
??????????

- ??? ?????? ??????. ? ?????? ?? ?????????????????? ?????????????????? ????. ?? ?????? ??????????????
?????????????? ???????, ?????????? ?????????? ?? 10 ??????????????. ?? ?????? ??? - ?? ???????, ??? ???,
????????-?????. ??? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ??????, ?????????????????? ?????????? ??????
????????????? ?????? ?????? ? ?????????? ? ?????????? ??????-?????? ?????????????????? ?????????? ?
???????? ?? \$3 ????. ?????? ?????????????????? ??? ?????, ?????? ?????????????????? ?????? "? ?????".

