

????? ?????? ?????? ?????????? ??????. ?????????? ??? ?????? ?????? ??????????
????? ??????, ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ????.
??? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ? ?????????? ?? ??? ? ? ??????, ? ??
????????? ?????????????? ?????? 20% ??????? - ?????????????????? ??????????????????. ?? ????? ?
????????????????? ?????????? ?????????????????? [????? ??????????????????](#) ?????????????? ??????????????????
????????????? "Arber Group" ?????? ??????????????????.

- ??? ?????????????? ?????????? "Arber Group" ??????? ??? ? ?????????????? ?????????? "Tuso"
?

- ??? ? ?????????? ?????? ?????????????? ?????? ?? ??????? ?? ?????? ?????????????????????? ??????????
?????????. ?? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????????? 3 ??? - ??? ??????
????????????? ?????????????????? ?????????? ?????, ??? ? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ??
????????????????? ????????? (??????????, ?????? ??? "Debenhams", "C&A"). ?? ?????????????????? ??????
????????? ?????????????????? ????? - ??? ?????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ?? ?????? ??????.

- ??????? ??????? ?????????????? ????????? ??? ??????

- ? ??????? ? ?????????? ????. ??? ?????????????????? ?????, ?????????? ?????????? ? ??????????
????????????????? ??????????. ? ?????????? ?????????? ?????? ??????, ??? "Marks & Spencer", ??????????
????????????????? ?????????????????? ??????????????????, ?? ??? - ?????????????? ?????????? ??????????. ?? ?? ??????
????????????????? ?????????? ??????????????. ??? ?????????? - ??? ?????????????????? ?????? ??????????????
?????????????. ? ?????? ?????? "Tuso" - ??? ?????????? ?????????????? ??? ?????????????????? ?????? ?????????? ?
????????? ??????????.

- ?? ????? ? ?????? ?????????????? ?????? ?? ??????

- ??? ?????????? "Tuso" ?????? ?????????????????? ?????????????????????? ?????? ??????????????????. ??? "Arber"
- ??? ?????????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?????????? ?????????? ? ?????????????? "?????????" ?
"????????? ??????". ??? ?????????????????? ?????????? ?????????, ??? ?????????????????? ?????????.

- ??? ??????? ?????????????? ? ??????? ??? ? ??????? ?????????

- ??????? ??? ?????????????? ?????????? "fast fashion", ??????, ??? "Zara", "Inditex" ?
?????. ??? ???, ??????? ?????????????? ?? ?????????????????? ??????, ???
????????????????? "Marks & Spencer". ??? ??? ?????????????? ????????? ?????????
?????????? ? ?????????????????? ?? ?????????????? ?????? ?? ? ????????? ??????????
????????? ?????????.

? ??????? ?????????????????? ?????????? ?? ??????????????, ?????? ??? ? ??????? ???
????????? ?????????????????? ?????????????? ??????, ??????? ?????? ??????????????
????????????? ?????????? ??????????????. ?????? ??? ?????????????????? ???????.

- ??? ?? ????????? ?????????? ???????????????

- ?????? ?? ?????? ?? ??? ??????? ??????? ?????????????? ?????????????? ? ????????. ?? ?????
????????????????? ?????? ??????????????, ?? ??? ??????? ?????????? ?????????? ??????? ???
????? ????. ? ??? ? ? ?? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ?? ??????????????
????????????????? ?????? ?? ?????????????? ?????? ?? ?????? ???.

- ?????? ?????????? ? ?????? ??????????????????, ? ??????????, ? ??????????????
?????? ? ??????????

- ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?? ?????????????????? ??????????????, ???
????????? ?? ??????????. ?????? ?? ?????????? ?????????, ??????? ??????????????. ? ???????, ?
?????????, ?????????? ??????? ?????????? ????????, ? ??, ??????? ???????, ?????? ???????????.

? ??? ?? ????????? ?????????? ?? ?????????????? ?????????????, ???, ?? ????, ?? ???
????????????????? ?????????????? ??????? ??????????. ? ??? ?? ?? ??????, ?? ?????????????
?????????????. ??? ??????? ?????????? ? ??? ?????????????????? ??????. ??????? ??? ?????????????
????????? ?????????? ?????????????????????? ?? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ??? ???

- ????? ?? ????????? ??????? ????????? ?????????

?????? ????????, ??? ??????? ??????? "???????????????" ? ??????? ??????? ? ??? ?? ??????.
 ??????????????????? ?????????? ??????? ? ?????? ??????, ?????????? ?? ???????.

- ????? ????????? ??????????, ?? ????????? ? ????????? ????????? ?????? ?????? - ??????, ??? ?
 ??????. ??????????? ????????? ?? ?????????, ???????????, ?????? ??? ? ??????????????, ? ??
 ????? ?? ? ????????????????? ?? ? ????????????? ??????? - ??? ?? ?????? ??????? ?????????. ??
 ?????? ??????? ??????????? ????? ??????

???????? ???? ? ????? ???? ????? ????? ????????? ???? ?? ?????? ?????????? ??? ?????
 ????? ????????????? ?????? ????????? ? ?????? ?????????, ????????????? ???? ?? ????????? 100
 ??????????

??? ?????? ?????????????? ?????????? ? ??????? ?????????????? ??????? - ??? ???????????.
 ?????? ?????? ?????????? ??? ????-?????????? ??? ??????????, ??????? ?? ??????
 ?????????? ??????????, ??????? ? ?????????, ?????? ?????????? ??????? ? ?????????? ???????
 ?????????????????? ?????????????? ? ??????????? ??????? ??????????? ?? ??????.

- ??? ????????? ???? ????????????? ????????

- ?????? ??? ??????????, ?? ? ??????? ??????????????. ???????? ?????????? ? ??????
 ????????? ????????? ?????? ??????????? ?????? ??????. ?? ?????? ?? ?????????? ?? ??? ?????? -
 ????????????????? ?????? ? ??????. ? ??? ??????? ??????????, ?????????????? ??????????
 ????????, ?????????? ????????? ??????? ? ??????? ?? ?????. ?????? ????? ??? 7-8 ??? - ????? ?????
 ??????? ?????????, ?????? ??? 11-12 ??? - ??? ??? ????????????????? ??????? ????????. ?
 ????????? ? ??????? ??????? ??????????????? ???, ? ??????? ???????, ?????????? ?? ??? ?? ???????.

- ??? "Arber" ??????? ?????????? ????????

- ? "Arber" ??? ?????? ? ??????. ?? ??????? ??? ?????????? ??????????, ??????? ??????? ? ??????????. ??? ????? ????????? ? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ??????? ??????????. ? ????? ?????? ? ??? ?????????????? ??????? ??????? ? | ??????????? 2009 ????? ?? 25% ? ?? II ?????????? - ?? 10-15%, ?? ?????????? ? ?????????????? ??????????? 2008 ?????.

? ?????????? ??? ????? ?? ??????? ?????????? ???, ??????? ??????? ?????????? ??????? ?????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ???????, ?? ?????????????? ? ??? ?????????? ? ?????????????? ???????, ?? ?????????????? ? ??? ??????????, ?????? ??? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ?????????.

- ?????????? ?? ??? ?????????? ??????????

- ?????????? ? ?????????? ?????????? - ??? ?????????????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ???. ?????????? ??????? ?????????????? ? ?????????????? ? ?????? ??????????. ???, ??? ?????????????? ?????????????? ?????????? ???????, ? ? ??? ?? ???, ???? ?????? ?????????????? - ??????????????. ?????? ?? ??????????????? ?? "?????"-????????? (????????? ?????? ?????????? ? ??????? ?????????? ?????????? ???, - ???.), ?????????????? ??????, ??? ?????? ? ?????????? ?? ???????.

? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????????????? ??????????, ??? ??? ?????? ??????? ?????????????? ? ??? ?? ??????????, ?? ?? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????. ?? ?????? ?? ?????????? ??? ??? ?????????????? ???????????????.

- ?????????? ?????? - ?????????? ??? ?????????????????? ?????????? ???????

- ?? (????????? ?????? ? ?????????, - ???.) ?? ??? ??????, ??????? ?????? ??????????????. ?????????, ?????? ?????????. ??? ? ?????????????? ?????????????? ?? ??????? ?????????. ??????? - ??????? ?????????? ?????? ??? ?????????????????? ?????? ?????? ? ??????????, ?????????????? ?? ?????, ? ?????? ?????????? ????? ?????.

- ?????????? ?? ???????? ??????? ?? ?????????????? ?????? ??????? ? 2010 ??????

- ? ??????? ????????? ??????? ?? ????????????. ????? ?????????????????, ????????? ????????? ?
???????????? ?????? ????????????????? ????????. ? ??? ????? ????????. ??? ????????????? ??????????????
?????????????? ? ??????????????? ? ?????????? ??? ??? ????? ?????????.

? ?????, ??? ??????????? ??????????? ??????????? ? food-????????, ?????????????????, ???????????
?????????? ????????????? ?????????? ??????????. ????? ?? ????????????? ????????????? ??????????? ? ??? ?
?????????????????? ??????? ?? ????????????? ??????? ?? ????????. ??? ?????? ????????????? ?????????, ?
??? ????? ????????????? ??????????, ????????????????? ??????????????. ???????, ??? ?????? ???????
???????? ?????? ?????????????????????, ??? ?????? ?????? ? ??? ??????, ? ????????? ?? ????????? ?
????????? "Tuso".

?????????, ? ????? ?????? ?????????, ????????? ????????? ??? ??? ????? ????????????? ??????,
????????? ??????? ??? ??? ????? ????????????? ?????? ? ??????? ????????????? ?????? ????????? ?
???????? ?????? ????????????????????? ???????.

- ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????? ??????? ?????????????????????? ? 2009 ??????

- ?????????? ??? ?? ?????? ?????, ??? ?????????????????????? ? ???, ??? ????????????????? ???????
???????????????????? ?????? ?????????? ????????. ????????? ? ??????????-?????????? ????? ??????
??????????????????, ??? ? ?????????? ??????????. ?????? ????? ?????? ?? ?????????????? ??????? - ???
????????????? ??????????????? ? ?????? ?? ?????????????? ??????????? 5 ??? ? ??? ?????????? ? ?????????.

????????? ??????? ??????? ?????????? ??????? ? ?????? ????? ?????? ?????????? ? ??????? ??????? ??
????????? ??????. ??? ?????? ?????? ????????????? ? ?????????????????????, ?? ?????? ??????
????????????????????? ? ????????????????????? ????????????????????? ???????.

????????? ?????????? ?????????? ??????? ?????????????? ?????????????? ?? ??????? ?? ??????????
????????????? ??????????? ?? ??????????-?????. ??????? ?????? ?????????????? ?????????????????? ? ??????????,
????????????????????? ?????????????? ?????????????????????? ??????, ?????????? ??? ?????????????? ??????
CRM-??????????, ??? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ??????? ?????????????????? ? ??????????? ?

?????? ?????? ??????? ?? ?????? ?????.

**- ??? ?? ? ??????? ??????????????? ?? ??????, ?????? ??????????????? ??
??????????????**

- ? ?????????? ??????? ??????? ??????? - ?????? ?????? ?????? ?? ??????, ?????? ??
????? ??????????? ?? ?????????? ? ??????. ??? ?? ?????????????????? ?????????.

? ??? ?? (? ?? ? ?????, - ???.) ?????????? ?????? ??????????????????. ??? ?????? ?????
????????? ? ??????????? ??????????. ??-?????, ?? ?????? ??????? ?????? ???????????
?????????? ??????? ??????????????? ??????????????????: ?? ??, ??????????????????
????????????? ?????? ?? ??????? ???????.

? ??? ?? ?????? ??, ?? ?????. ?????????? - ?????? ?????????????? - ??????? ?? ?
????????-?????? ? ?????????? ??????????. ?????????? ?? ??????? "?????" 30%, ? ?? ???
?????????? ??????? ?????-????, ?????????? ?????? "?? ????? 50%", ? ??????????? ???????
25%. ??? - ?????????? ?????? ??????????????? ??????. ? ?????, ?? - ??????? ??
??????????????, ?????? ?????? ?????? ???????????, ?? ?? ?????, ?????????? ?? ??????
????????????? ?????????? ?? ???????????.

- ??????????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????

- ? ?????, ??. ??? ???? ?????????????? ??????? ?????????????? ? ? ?????? ?????????? ? ??? ???
?????, ?? ?????????????.

**- ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ????? ? ???????????????
????????????? ?????????????**

- ??, ??????????. ??? ?????????? ?????????????? ??????, ??????????? ??????????, ?????????
????????????? ??????? ?????????? ?????????.

- ? ??? ??????? ??????? ??????????? ???????????

- ??????? ??????? ????????. ??????? ??? (????????????? ????, - ???.) ?????????????? ???????
??????? ?? ????? ?????????????? - 30%, 50%. ? ??? ??????? ?????????? ??????????
????????????????????? ??????? ?? ??? ??? ?????? ?????????? ????????. ?? ?????, ????? ??????? ?????????? ?
?? ??????? ???????????, ?? ?? ????? ?????????? ?????????? ?? ???????, ????? ?????? ?????????????? ??
??????-?? ????????? - ?? ????? ?????????? ?????????????????? ???????.

- ??????????? 2009 ????, ??????????? ? ??????? ??????? ? ??????? ?????????? ??????????,
????????????????? ? 2010 ??????

- ? ??????, ?????? ??????????? ? ?????? 2010 ????. ??????, ??????, ?? ??????? ? ???????
?????. ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????? ?? 150 ?? 900 ????. ??? -
?????????? ??????????, ?? ?????????? ?????????????? 80% ??????. ?????? ? ?????? ?????????? ??????????
?????? ?????????????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.

?? ??? ????, ?????? ??????????? ??????? ?????????????? ? ?????????????????? ??????????????????
????????????????? ?????????????? ?? ?????????????? ????, ?? ??? ?????????????????? ?? ??????????
?????????? ??????? ??????? ?????? ??????????. ?????? ?????? ?????????, ?? ??? ?? ???????, ??? ?
???????? ?? ?? ?????? ???????????????.

- ?? ?????????? ??????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????? ?
??????????

- ??? ?????? ??????. ? ?????? ?? ??????????????? ??????????????? ????. ?? ?????? ??????????????
?????????????? ???????, ?????????? ?????????? ?? 10 ??????????????. ?? ?????? ??? - ?? ???????, ??? ???,
????????-?????. ??? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ??????, ?????????????????? ?????????? ??????
????????????? ?????? ?????? ? ?????????? ? ?????????? ??????-?????? ?????????????????? ????????? ?
???????? ?? \$3 ????. ?????? ??????????????? ??? ?????, ?????? ??????????????? ?????? "? ?????".

??? ??? ? ???? ?????? ?????????? ? ?????? ??????. ?????? ?????????? ?????????????
?????? - ??? ??? ?????????????? ? ?????????? ?????????? ???????, ?? ?????????? ??????????
??????? ? ?????????? ?????????????????? ?? ?????? ??????????. ?? ? ?????????? ?????????? ?
?????????? ?????????? ?????????????? - ??? ?????? ??????.

- ?????? ?????????? ??????? ? ??????? ?????????????? ? ?????????? ??????? ??????????????
????????????? ??????

- ??? ?????????????? ??????? ? ??????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????
????????????? ??????? - ???????, ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ?????????? ??????, ???????.
?????? ?????? ??????? ???????, ?????????????????? ?? ?????? - ??? ?????? ??????? ?????????? ???
????????????????? ??????. ?????????, ?????????? ?????????????????? ??????-?? ?????????? ??????????????,
??????, ??????????????? ???????????????, ??????????????? "????? ? ??????".

?????-???????? - ???, ?? ?????????? ??????, ??? ?????????? ?? ??????????????. ??? ?????? ????
????? ??????????????????. ?????? ? ????????? - ?? ?? ?????. ??? ?????????? ?????????? ?????????
????????? ?? ??????????????, ??????? ??????, ?????? ?????? ?????????????? ?????? ? ?????????????
????????? ? ?????????????? ?????????????? ? ?????????????, ?????????????????? ? ??????.

??? ??????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????????? ?????????????
????? - ??????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ? ??????????????. ??? ?????????????? ??????????
?????????????????, ?????? ??? ?????, ??????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?? ??? ??????????????.

????????? ??????

?????????