

?????? ?????? ?????? ?????????? ??????. ?????????? ??? ?????? ?????? ??????????
????? ??????, ?????????? ?????????????? ?????????? ??????? ??????? ? ?????.
??? ???? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ??????? ? ?????????? ?? ??? ? ??????, ? ??
?????? ?????????? ????? 20% ?????? - ?????????????????? ??????????????. ?? ????? ?
????????????????? ?????????? ?????????????????? [????? ?????????????????](#) ?????????? ??????????????
????????? "Arber Group" ?????? ?????????????????.

- ??? ?????????????? ????????? "Arber Group" ?????? ??? ?????????????? ??????? "Tuso"
?

- ???? ?????????? ?????? ?????????????? ?????? ?? ??????? ?? ?????? ?????????????????????? ?????????
???????. ?? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ??????? ?? ?????????????? 3 ??? - ??? ??????
????????????? ?????????????????? ??????? ????, ??? ? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ??
????????????????? ??????? (??????????, ?????? ??? "Debenhams", "C&A"). ?? ?????????????????? ??????
????????? ?????????????????? ????? - ??? ?????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ?? ?????? ??????.

- ??????? ??????? ?????????????? ??????? ??? ??????

- ? ??????? ? ?????????? ????. ??? ?????????????????? ?????, ?????????? ?????????? ? ?????????
????????????? ????????. ? ??????? ?????????? ?????? ??????, ??? "Marks & Spencer", ?????????
????????????????? ?????????????????? ??????????????????, ?? ??? - ?????????????? ??????? ????????. ?? ?? ??????
????????????????? ??????? ??????????????. ??? ?????????? - ??? ?????????????? ?????? ?????????????
?????????????. ? ?????? ?????? "Tuso" - ??? ?????????? ?????????????? ??? ?????????????? ?????? ????????? ?
????????? ??????????.

- ?? ????? ? ?????? ?????????????? ????? ?? ??????

- ??? ?????????? "Tuso" ?????? ?????????????????? ?????????????????? ?????? ??????????????????. ??? "Arber"
- ??? ?????????????????? ??????? ?????????????????? ?????????? ??????? ? ?????????????? "?????????" ?
"????????? ??????". ??? ?????????????????? ??????? ?????????, ??? ?????????????? ?????????.

??????????, ? ??????????? "Tuso" ?????? ??????????? ?????????????? ????????? ???????, ?????????????????? ?? ?????? ??????????, ??????????? ?????????? ?????? ?????????????????? ? ?????????????????? ?????? "Tuso". ?? ??????????? ?????????????????????? - ?????????????? ??????? ? ?????????????????? - ?????? ??????. ?????? ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????? ??????: ?????? ? "Arber" ?????????????????? ?? 200 ??????????, ?? ? "Tuso" ?????? ?????????????????? ?? 3000 ??????????.

- ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? "Tuso"?

- ????????? ???????, ?????????????????? ? ?????? "Tuso", ??????????? ? ??????-????????? (low-end). ?? ?????? ?????????????? ?????????????????????? ? ?????????? "????????? ??????" ? ?????????????? ??????????.

- ? ??? ?????? ??????????????? ?????????????? ?????????????????????? ??????

- ?????? ?????? ?????????? ? ?????? ??????????. "Tuso Store" - ?????? ?????????? ?????????????? ?? ?????? 500-600 ?????????????? ???????, "Tuso Department Store" - ?????? ?????????? ?????? 1000 ?????????????? ???????, ? "Tuso Megastore" - ? ?????????? 2000-3000 ?????????????? ??????. ? ??????? ??? ?????? ?? ?????????????????????? ?? ?????????? ?????????? "Tuso Store" ? "Tuso Department Store".

?? ?????????? ??????????????? ??????????????. ?????? ?????????????? ??????????, ??? ??????? ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????, ? ?? ?? ??????????????? ? ?? ??????????. ??????????, ?????????????? ?????????????????? ???????, ?????????????? ?????????? ???????, ?????? ?????????????????, ?????? ?????? ? ?.?. ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??????? ?????????????, ?? ???????, ???-?? ?? ?????????????? ??????????.

????????? ??????? ? ?????????????? - ??? ??????? ?????????? ?? ??????: ??? ?????? ?????????????????? ??????? - ?????? ?????? ?????????, ?????????????? ?????????? ??????, ?????????? ??????? ?????????? ??? ?????? ?????????????????? ?????????? ?? ???????; ?????? ?????? ?????????? ?? ??????????, ?? "?????????" (?????. casual); ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??? ??????; ?????? ?????? ?????????? ??????. ? ?????????? ?????? ?????, ??????????, ?????????? ???????, ??? ???????, ?????????????????? ?????????? ???????.

- ??? ??????? ?????????????? ? ??????? ??? ? ??????? ????????

- ?????? ??? ?????????????? ?????????? "fast fashion", ?????, ??? "Zara", "Inditex" ?
?????. ??? ???, ?????? ?????????????? ?? ?????????????????? ?????, ???
????????????????? "Marks & Spencer". ??? ??? ?????????????? ????????? ??????????
????????? ? ?????????????? ?? ?????????????? ?????? ?? ? ????????? ??????????
????????? ???????.

? ?????? ?????????????????? ????????? ?? ?????????????, ?????? ?? ? ?????? ??
????????? ?????????????????? ?????????????? ??????, ?????? ?????? ??????????????
????????? ?????????? ??????????????. ?????? ?? ? ?????????????? ???????.

- ??? ?? ??????? ?????????? ???????????????

- ?????? ?? ?????? ?? ??? ?????? ?????? ?????????????? ?????????????? ? ??????. ?? ?????
????????????????? ?????? ?????????????, ?? ??? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ??
????? ???. ? ??? ?? ? ??? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ?? ??????????????
????????????????? ?????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????? ???.

- ?????? ?????????? ? ?????? ?????????????????, ? ?????????, ? ??????????????
?????? ? ?????????

- ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?? ?????????????????? ?????????????, ???
????????? ?? ??????????. ?????? ?? ?????????? ?????????, ?????? ?????????????? ? ??????, ?
?????????, ?????????? ?????? ?????????? ?????????, ? ??, ?????? ??????, ?????? ?????????.

? ??? ?? ??????? ?????????? ?? ?????????????? ?????????????, ??, ?? ???, ?? ???
????????????????? ?????????? ?????? ??????. ? ??? ?? ? ??????, ?? ?????????????
?????????????. ??? ?????? ?????????? ? ??? ?????????????????? ??????. ?????? ?? ?????????????
????????? ?????????? ?????????????????? ?? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ?? ???

???????. ? ????????, ???? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ???????????, ???? ?????
????????? ?????????? ? ?????????? ?????????? ? ??????????

- ????? ?? ?????????? ??????? ????????? ??????????

- ? "Arber Group" ?????? 5 ??????? ??????. 2 - ? ??????, 1 - ? ?????? (????????? ?????????),
?? 1 ? ??????? ? ?????????? (?????????? ?????????). ?? ?????? ?????????? ?? ?????? ??? ??? ?????
"Arber", ??? ? ??? ?????????????? ?????????, ?????????? ?????????? ?????????????????? ??? ?
?????????, ??? ? ?? ?????? ??? ? ? ?????? ?????????? ??? ????????? 15-20 ?????????
?????????. ??? ???? "Benetton", "Zara", "Top Shop", "Mexx", "Esprit", " Laura Ashley", "Sisline",
"Betty Barclay". ?? ?????????? ?????????????? ??????? ?????????, ?????????? ??? ?????????
????????????????? ? ??? ?????????, ? ?????? ??? ??? ?????????? ?? ?????? ????

- ??????? ?????? ?????????????? ????????????? ? ?????? ??????? ?????????? ?????????????? ??????
?????? ?????????????????? ?? ??????????

- ?? ?????? ???????, ???? ?????????????? ????????????? - ?? ?????? 20% ??????. ?????????????
????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?? ??????
?????, ?????????????? ?????????? ??? ?????????????????? ?????? ??????????

????? ?????????? ? ??????? ? ?????????????? ?????????? ??????????, ?? ??? - ?????????????????????
????????????? ?????????? ?????? - ?????????????????????? ??????? ? ?????: ?????, ??????. ??????? ? ???
????????????????? ??????, ???????????, ??????????. ?????? ?????????? ?????????????? ?????????????
????????????? "?????????????" (?? ??, ?????????? ?????????????????????, - ???.) ?????????, ? ?????????
????????????? ? ?????????? ?????? ?????????????? ??????????????????

- ??????? ?????? ?????????????? ?????? ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????????, ?
????????????????? ??????????

- ?????????????? ?????? ??????? ?????????????? ??????????. ??? ?????????????? ?????????? ??????????????
?????? ?????????????????. ???? ?????????????? ?????????? ?????????? ???????, ?? ??????????? ???
????????????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????? 60%. ???? ?????????? ? ?????? ??

??????? - ??? ????????? 40.

?????? ???????, ??? ?????? ?????? "?????????????" ? ??????? ??????. ? ??? ?? ?????. ?????????????????? ?????????? ?????? ? ?????? ?????, ?????????? ?? ??????.

- ?????????? ?????????????? ???????? - ?? ?????????? ? ????? - ??????????? ??????????

- ????? ?????????? ??????????, ?? ??????? ? ??????? ?????????? ?????? ?????? - ??????, ??? ? ??????. ?????????????? ?????????? ?? ?????????, ?????????????, ?????? ????? ??????????????, ? ?? ?????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????? ?????? - ??? ?? ?????? ??????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?????? ??????.

????????? ?????? ? ?????? ??? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ?? ??????? ??????????. ??? ?????? ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ? ??????? ?????????, ?????????????? ?????? ?? ?????????? 100 ??????????.

??? ?????????? ?????????????????? ?????????????? ? ?????????? ?????????????????? ?????????? - ??? ?????????????. ?????????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????-????????????? ??? ?????????????, ?????????? ?? ?????? ?????????????? ??????????, ?????????? ? ??????????, ?????? ?????????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????? ? ?????????????? ?????? ?????????????? ?? ??????.

- ??? ?????????????? ?????? ?????????????? ??????????

- ??????? ??? ??????????????, ?? ? ?????????? ??????????????????. ?????????? ?????????????? ? ?????? ?????????????? ?????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????? - ?????????????????? ?????? ? ??????. ? ??? ?????????? ??????????????, ?????????????????? ?????????????? ??????????, ?????????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ?? ?????? ?????? ?????? ??? 7-8 ??? - ?????? ?????? ?????????? ??????????, ?????? ????? 11-12 ??? - ??? ??? ?????????????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????????????? ???, ? ?????????? ?????????, ?????????? ?? ??? ?? ?????????.

- ??? "Arber" ??????? ?????????? ????????

- ? "Arber" ??? ?????? ? ??????. ?? ??????? ??? ?????????? ??????????, ??????? ??????? ? ??????????. ??? ??? ???? ?????? ? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ??????? ??????????. ? ??? ???? ? ??? ?????????????? ??????? ??????? ? | ?????????? 2009 ??? ?? 25% ? ?? II ?????????? - ?? 10-15%, ?? ?????????? ? ?????????????? ?????????? 2008 ???.

? ?????????? ??? ??? ? ??????? ?????????? ???, ??????? ??????? ?????????? ??????? ?????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ??????? ?????????? ???????, ?? ?????????????? ? ??? ?????????? ? ?????????????? ???????, ?? ?????????????? ? ??? ?????????, ?????? ??? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ???????.

- ?????????? ?? ??? ?????????? ??????????

- ?????????? ? ?????????? ?????????? - ??? ?????????????? ??????? ??? ?????? ?????????? ????. ?????????? ??????? ?????????????? ? ?????????????? ? ?????? ??????????. ???, ??? ?????????????? ?????????????? ?????????? ???????, ? ? ??? ?? ???, ??? ???? ? ?????????????? - ??????????????. ?????? ?? ?????????????? ?? "?????"-????????? (????????? ?????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?????????? ????, - ???.), ?????????????? ??????, ??? ?????? ? ?????????? ?? ??????.

? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ??????????, ??? ??? ?????? ??????? ?????????????? ? ??? ?? ?????????, ?? ?? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????. ?? ?????? ?? ?????????? ??? ??? ?????????????? ??????????????.

- ?????????? ?????? - ?????????? ??? ?????????????????? ?????????? ???????

- ?? (????????? ?????? ? ?????????, - ???.) ?? ??? ??????, ?????? ?????? ??????????????. ?????????, ?????? ?????????. ??? ? ?????????????? ?????????????? ?? ??????? ?????????. ?????? - ??????? ??????? ?????? ??? ?????????????????? ?????? ?????? ? ?????????, ?????????????? ?? ?????, ? ?????? ?????????? ?????? ?????.

- ?????????? ?? ????????? ??????? ?? ?????????????? ?????? ??????? ? 2010 ??????

- ? ??????? ????????? ??????? ?? ??????????????. ????? ?????????????????, ????????? ????????? ?
????????????? ?????? ?????????????????? ????????. ? ??? ?????? ????????. ??? ?????????????? ?????????????????
???????????????? ? ????????????????? ? ?????????? ??? ??? ?????? ?????????.

? ?????, ??? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ? food-????????, ?????????????????, ?????????????
????????????? ?????????????? ?????????? ??????????. ????? ?? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ? ??? ?
????????????????????? ?????????? ?? ?????????????? ?????????? ?? ??????????. ??? ?????? ?????????????? ??????????, ?
??? ?????? ?????????????? ?????????????, ?????????????????? ??????????????????. ?????????, ??? ?????? ???????
????????? ?????? ?????????????????????, ??? ?????? ?????? ? ??? ??????, ? ?????????? ?? ?????????? ?
????????? "Tuso".

?????????, ? ?????? ?????? ?????????, ?????????? ?????????? ??? ??? ?????? ?????????????? ??????,
????????? ?????????? ??? ??? ?????? ?????????????? ?????? ? ??????? ?????????????? ?????? ?????????? ?
????????? ?????? ?????????????????????? ???????.

- ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????? ??????? ?????????????????????? ? 2009 ??????

- ?????????? ??? ?? ?????? ?????, ??? ?????????????????????? ? ???, ??? ?????????????????? ???????
????????????????????? ?????? ?????????? ????????. ?????????? ? ??????????-????????????? ?????? ??????
?????????????????, ??? ? ?????????? ??????????. ?????? ?????? ?????? ?? ?????????????? ??????? - ???
????????????? ?????????????????? ? ?????? ?? ?????????????? ?????????????? 5 ??? ? ??? ?????????? ? ?????????.

????????? ??????? ??????? ?????????? ?????????? ? ?????? ?????? ?????? ?????????? ? ??????? ?????????? ??
????????? ??????. ??? ?????? ?????? ?????????????? ? ??????????????????????, ?? ?????? ??????
????????????????????? ? ?????????????????????? ?????????????????????? ???????.

????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?? ?????????? ?? ??????????
????????????? ?????????????? ?? ??????????-?????. ??????? ?????? ?????????????? ?????????????????? ? ??????????,
????????????????????? ?????????????? ?????????????????????? ??????, ?????????? ??? ?????????????? ??????
CRM-????????????, ??? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ??????? ?????????????????? ? ?????????? ?

?????? ?????? ??????? ?? ?????? ?????.

**- ??? ?? ? ??????? ??????????????? ?? ??????, ?????? ??????????????? ??
??????????????**

- ? ?????????? ??????? ??????? ??????? - ?????? ?????? ?????? ?? ??????, ?????? ??
????? ??????????? ?? ?????????? ? ??????. ??? ?? ?????????????????? ?????????.

? ??? ?? (? ?? ? ??????, - ???.) ?????????? ?????? ??????????????????. ??? ?????? ??????
????????? ? ??????????? ??????????. ??-?????, ?? ?????? ??????? ?????? ???????????
?????????? ??????? ??????????????? ??????????????????: ?? ???, ??????????????????
????????????? ?????? ?? ??????? ?????????.

? ??? ?? ?????? ??, ??? ??????. ?????????? - ?????? ?????????????? - ??????? ?? ?
????????-?????? ? ?????????? ??????????. ?????????? ?? ??????? "?????" 30%, ? ?? ???
?????????? ??????? ?????-????, ?????????? ?????? "?? ????? 50%", ? ?????????? ???????
25%. ??? - ?????????? ?????? ??????????????? ??????. ? ?????, ??? - ??????? ??
??????????????, ?????? ?????? ?????? ???????????, ??? ?? ?????, ?????????? ?? ??????
????????????? ?????????? ?? ???????????.

- ??????????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????

- ? ?????, ??. ??? ???? ?????????????? ??????? ?????????????? ? ? ?????? ?????????? ? ??? ???
?????, ??? ?????????????.

**- ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ????? ? ???????????????
????????????? ?????????????**

- ??, ??????????????. ??? ?????????? ?????????????? ??????, ?????????????? ??????????, ??????????
?????????????? ??????? ?????????? ?????????.

- ? ??? ??????? ??????? ??????????? ???????????

- ??????? ??????? ????????. ??????? ??? (????????????? ????, - ???.) ?????????????? ???????
??????? ?? ????? ?????????????? - 30%, 50%. ? ??? ??????? ?????????? ??????????
???????????????????? ??????? ?? ??? ??? ?????? ?????????? ????????. ?? ?????, ????? ??????? ?????????? ?
?? ??????? ???????????, ?? ?? ????? ?????????? ?????????? ?? ???????, ????? ?????? ?????????????? ??
??????-?? ????????? - ?? ????? ?????????? ?????????????????? ???????.

- ??????????? 2009 ????, ??????????? ? ??????? ??????? ? ??????? ?????????? ??????????,
????????????????? ? 2010 ??????

- ? ??????, ?????? ??????????? ? ?????? 2010 ????. ??????, ??????, ?? ??????? ? ???????
?????. ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????? ?? 150 ?? 900 ????. ??? -
?????????? ??????????, ?? ?????????? ?????????????? 80% ??????. ?????? ? ?????? ?????????? ??????????
?????? ?????????????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.

?? ??? ????, ?????? ??????????? ??????? ?????????????? ? ?????????????????? ??????????????????
????????????????? ?????????????? ?? ?????????????? ????, ?? ??? ?????????????????? ?? ??????????
????????????? ??????? ??????? ?????? ??????????. ?????? ?????? ?????????, ?? ??? ?? ???????, ??? ?
???????? ?? ?? ?????? ???????????????.

- ?? ?????????? ??????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????? ?
?????????

- ??? ?????? ??????. ? ?????? ?? ?????????????????? ?????????????????? ????. ?? ?????? ??????????????
????????????? ???????, ?????????? ?????????? ?? 10 ??????????????. ?? ?????? ??? - ?? ???????, ??? ???,
????????-?????. ??? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ??????, ?????????????????? ?????????? ??????
????????????? ??????? ?????? ? ?????????? ? ?????????? ??????-?????? ?????????????????? ????????? ?
???????? ?? \$3 ????. ?????? ?????????????????? ??? ?????, ?????? ?????????????????? ?????? " ? ?????".

??? ??? ? ???? ?????? ?????? ? ?????? ??????. ?????? ?????? ?????? ??????
????? - ??? ???? ?????? ? ?????? ?????? ??????, ?? ?????? ??????
????? ? ?????? ?????? ?????? ? ???? ??????. ?? ? ?????? ?????? ?
????? ?????? ?????? - ??? ??????.

- ????? ?????? ? ?????? ?????? ? ?????? ?????? ? ?????? ??????
????? ??????

- ??? ?????? ?????? ? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????
????? ?????? - ?????, ?????? ?????? ? ?????? ??????, ??????
????? ?????? ??????, ?????? ?????? ? ???? - ??? ?????? ?????? ??????
????? ??????. ?????, ?????? ?????? ??????-?? ?????? ?????? ?????,
????, ?????? ?????, ?????? "???? ? ?????".

????-???? - ???, ?? ?????? ?????, ??? ?????? ? ???????. ??? ?????? ???
????? ???????. ????? ? ????? - ?? ?? ?????. ??? ?????? ?????? ??????
????? ? ?????? ?????, ?????? ?????, ?????? ?????? ?????? ? ??????
????? ? ?????? ?????? ? ???????, ?????? ?????? ? ?????.

??? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ? ?????? ?????? ??????
???? - ?????? ?????? ?????? ?????? ? ???????. ??? ?????? ??????
????? ?????, ?????? ??? ???? , ?????? ?????? ? ???? ??????.

?????? ??????

??????