

????? ???? ???? ?????. ???? ???? ???? ???? ????
????, ???? ???? ???? ???? ???? ???? ? ????.
??? ???? ???? ???? ???? ? ???? ? ???? ? ? ? ? ? ? ?
???? ???? 20% ???? - ???? ???? ???? ? ? ? ?
???? ???? ???? ???? [????](#) [????????](#) ???? ????
?????? "Arber Group" ???? ????.

- ??? ???? "Arber Group" ???? ???? "Tuso"
?

- ??? ???? ???? ???? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?
????
????
????
???? ?.

- ????? ???? ???? ???? ? ? ? ?

- ?
????
????
????
????
????
???? ?.

- ?? ???? ? ???? ???? ? ? ? ?

- ??? ???? "Tuso" ???? ???? ???? ???? ?
- ??? ???? ???? ???? ? ? ? ? ? ? ? ? ?
"???? ????". ??? ???? ???? ???? ? ? ? ?.

- ??? ??????? ?????????????? ? ??????? ??? ? ??????? ?????????

- ?????? ??? ?????????????? ?????????? "fast fashion", ?????, ??? "Zara", "Inditex" ?
?????. ??? ???, ??????? ?????????????? ?? ?????????????????? ?????, ???
????????????????? "Marks & Spencer". ??? ??? ?????????????? ????????? ?????????
????????? ? ?????????????? ?? ?????????????? ?????? ?? ? ????????? ??????????
????????? ???????.

? ??????? ?????????????????? ?????????? ?? ??????????????, ?????? ??? ? ??????? ???
????????? ?????????????????? ?????????????? ??????, ??????? ?????? ??????????????
?????????? ?????????? ??????????????. ?????? ??? ?????????????? ???????.

- ??? ?? ????????? ?????????? ???????????????

- ?????? ?? ?????? ?? ??? ??????? ??????? ?????????????? ?????????????? ? ????????. ?? ?????
????????????????? ?????? ??????????????, ?? ??? ??????? ?????????? ?????????? ??????? ???
????? ????. ? ??? ? ? ?? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ?? ??????????????
????????????????? ?????? ?? ??????????? ?????? ?? ?????? ???.

- ?????? ?????????? ? ?????? ??????????????????, ? ??????????, ? ??????????????
?????? ? ??????????

- ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?? ?????????????????? ?????????????, ???
????????? ?? ??????????. ?????? ?? ????????? ?????????, ??????? ??????????????. ? ???????, ?
?????????, ?????????? ??????? ?????????? ???????, ? ??, ??????? ???????, ?????? ???????????.

? ??? ?? ????????? ?????????? ?? ?????????????? ?????????????, ???, ?? ????, ?? ???
????????????????? ??????????? ?????????? ??????????. ? ??? ?? ?? ??????, ?? ?????????????
?????????????. ??? ??????? ?????????? ? ??? ?????????????????? ??????. ??????? ??? ?????????????
????????? ?????????? ?????????????????? ?? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ??? ???

- ????? ?? ????????? ??????? ????????? ?????????

?????? - ?? ???? 40.

????? ???? , ?? ???? "?????" ? ???? . ? ?? ???? .
???????? ???? ? ???? , ?????? ? ???? .

- ?????? ?????? - ?? ????? ? ???? - ?????? ??????

- ??? ???? , ?? ???? ? ???? ???? ???? - ???? , ?? ?
??. ?????? ? ???? , ?????? , ???? ???? , ? ?
??? ? ???? ???? - ?? ? ???? ???? . ?
???? ???? ???? .

????? ? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? . ?? ????
???? ???? ? ???? ? ???? , ?????? ???? ? ???? 100
???? .

?? ???? ???? ? ???? ? ???? ???? - ?? ???? .
???? ???? ????-???? ? ???? , ????? ? ????
????? , ????? ? ???? , ???? ???? ? ????
???????? ? ???? ???? ???? .

- ?? ???? ???? ???? ???? ?

- ????? ? ? ? ? ? . ????? ? ? ?
???? ? ? ? ? ? . ? ? ? ? ? -
???? ? ? ? . ? ? ? ? ? , ?????
? , ????? ? ? ? . ? ? ? ? ? 7-8 ? . - ? ? ?
? , ? ? ? 11-12 ? . - ? ? ? ? ? ?
? , ? ? ? , ? ? ? ? ? ? ? ? ? .

- ??? "Arber" ?????? ?????????

- ? "Arber" ??? ?????? ? ??????. ?? ?????? ??? ?????????? ?????????, ??????? ???????
? ??????????. ??? ??? ???? ? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ???????
?????????????. ? ??? ???? ? ??? ?????????????? ?????? ?????? ? | ?????????? 2009 ??? ??
25% ? ?? II ?????????? - ?? 10-15%, ?? ?????????? ? ?????????????? ?????????? 2008 ???.

? ?????????? ??? ??? ? ????????? ?????????? ???, ??????? ?????? ????????? ???????
????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ????????? ?????????? ?????????????? ??????, ??
????????????? ? ??? ?????????, ?????? ??? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ???????.

- ????????? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?

- ????????? ? ????????? ????????? - ??? ?????????????? ??????? ??? ?????? ?????????? ???.
????????? ?????? ?????????????? ? ?????????????? ? ?????? ??????????. ???, ??? ??????????????
????????????? ?????????? ??????, ? ? ??? ? ???? , ??? ???? ? ?????????????? - ??????????????
????? ? ? ?????????????? ? "?????"-????????? (????????? ?????? ?????????? ? ??????
????????? ?????????? ????, - ???.), ?????????????? ??????, ??? ?????? ? ?????????? ?? ??????.

? ????????? ?????? ? ????????? ?????????????? ?????????, ??? ??? ?????? ?????? ?????????????? ?
??? ? ? ?????????, ?? ? ? ?????????????? ????????? ?????????? ??????. ?? ????? ? ? ?????????? ???
??? ??? ? ?????????? ???????????????.

- ????????? ????? - ??????? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?

- ? (????????? ?????? ? ?????????, - ???.) ?? ??? ?????, ?????? ?????? ??????????????
????????, ?????? ?????????. ??? ? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ?????????. ?????? -
?????? ??????? ?????? ??? ?????????????????? ?????? ?????? ? ?????????, ?????????????? ?? ?????, ?
????? ????????? ?????? ???.

- ????????? ?? ??????? ??????? ?? ??????????? ?????? ??????? ? 2010 ?????

- ? ?????? ??????? ??????? ?? ??????????. ???? ??????????????, ??????? ??????? ?
?????????? ?????? ?????????????? ??????. ? ??? ????? ??????. ??? ?????????? ??????????????
????????????? ? ?????????????? ? ??????? ??? ??? ????? ???????.

? ????, ??? ?????????? ?????????? ?????????? ? food-??????, ??????????????, ??????????
????????? ?????????? ??????? ??????. ??? ? ?????????? ??????????? ?????????? ? ??? ?
?????????????? ?????? ?? ?????????? ??????? ?? ??????. ??? ?????? ?????????? ???????, ?
??? ?????? ?????????? ?????????, ?????????????? ??????????????. ??????, ??? ?????? ??????
?????? ?????? ?????????????????, ??? ?????? ?????? ? ??? ??????, ? ??????? ?? ????????? ?
???????? "Tuso".

????????, ? ???? ?????? ?????????, ??????? ??????? ??? ??? ?????? ?????????? ?????,
????????? ??????? ??? ??? ?????? ?????????? ?????? ? ?????? ?????????????? ?????? ????????? ?
?????? ?????? ?????????????????? ??????.

- ?????? ??????????? ?? ??????????? ?????? ??????? ?????????????????? ? 2009 ?????

- ??????? ??? ?? ?????? ?????, ??? ?????????????????? ? ???, ??? ?????????????? ??????
????????????????? ?????? ?????????? ??????. ??????? ? ???????-????????? ?????? ??????
????????????????, ??? ? ?????????? ??????????. ?????? ???? ?????? ?? ?????????????? ??????? - ???
????????????? ?????????????? ? ?????? ?? ?????????????? ??????????? 5 ??? ? ??? ?????????? ? ?????????.

????????? ??????? ??????? ?????????? ??????? ? ?????? ?????? ?????? ?????????? ? ??????? ??????? ??
????????? ??????. ??? ?????? ?????? ??????????? ? ?????????????????????, ?? ?????? ??????
?????????????????? ? ?????????????????? ?????????????????? ??????.

????????? ?????????? ?????????? ??????? ?????????????? ?????????????? ?? ??????? ?? ??????????
????????????? ?????????? ?? ?????????-?????. ??????? ?????? ??????????? ??????????????? ? ??????????,
?????????????????? ??????????? ?????????????????? ??????, ?????????? ??? ??????????? ??????
CRM-?????????, ??? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ??????? ?????????????????? ? ?????????? ?

- ??? ? ? ?????? ?????????????? ?? ??????, ????? ?????????????? ??
 ??????????????

? ??? ??? (? ??? ? ??????, - ???) ??????? ????? ??????????????????. ??? ?????? ?????
 ????????? ? ??????????? ??????????. ??-?????, ?? ?????? ??????? ?????? ??????????
 ?????????? ??????? ??????????????? ??????????????????????: ?? ????, ??????????????????
 ????????????? ?????? ??? ????????? ?????????.

? ??? ?? ?????? ???, ??? ?????. ?????????? - ????? ?????????????? - ??????? ??? ?
 ???????-?????? ? ?????????? ????????????. ?????????? ?? ??????? "?????" 30%, ? ??
 ??????????? ?????? ????-????, ?????????? ?????? "?? ????? 50%", ? ??????????? ???????
 25%. ?? - ?????????? ?????? ?????????????? ?????????? ? ?????, ??? - ??????? ??
 ????????????????, ?????? ??????? ??????? ????????????, ??? ?? ?????, ?????????? ?? ??????
 ??????????? ??????????? ??? ????????????

- ?????????? ?????????? ?? ??????????? ????? ??????????

- ? ?????, ?? .???? ??? ????????????? ????????? ????????????? ? ? ?????? ?????????? ? ??? ?????
 ???????, ??? ???????????????,

- ?????????????? ?????????? ?????? ?????????????? ???? ? ??????????????
 ?????????????? ??????????????

- ??, ??????????. ??? ????????? ????????????? ??????, ?????????? ??????????, ?????????? ?????????????? ????????? ?????????? ??????????.

- ? ??? ?????? ?????? ?????????? ??????????

- ?????? ?????? ??????. ?????? ?? (?????????? ???, - ???.) ?????????? ??????
?????? ?? ??? ???? ??????????? - 30%, 50%. ? ??? ?????? ????????? ??????????
????????????????? ?????? ?? ??? ??? ?????? ????????? ??????. ?? ????, ??? ???? ???? ?
?? ?????? ??????????, ?? ?? ??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ?
?????-?? ?????? - ?? ??? ???? ???? ????????????? ??????.

- ????????? 2009 ???, ????????? ? ?????? ?????? ? ?????? ?????????, ????????? ? 2010 ????

- ? ?????, ????? ?????????? ? ????? 2010 ????. ?????, ?????, ?? ????? ? ?????
?????. ?????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????? ? ????????? ?? 150 ?? 900 ???. ?? -
????????, ?? ?????? ?????????? 80% ?????. ????? ? ??? ????????? ?????????
????? ?????????????????? ?????????? ?????? ?? ??????.

?? ?? ???, ??? ?????????? ?????? ?????????? ? ?????????????? ??????????????
????????????? ?????????? ?? ?????????? ???, ?? ?? ?????????????? ?? ?????????
????????? ?????? ?????? ?????? ??????????. ??? ?????? ??????, ?? ?? ? ??????, ?? ?
????? ?? ?? ?????? ?????????????.

- ?? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?
?????????

- ??? ?????? ??????. ? ????? ?? ?????????????? ?????????????? ???. ?? ????? ??????????
????????? ??????, ?????????? ?????????? ?? 10 ??????????. ?? ????? ?? - ?? ?????, ?? ??,
?????-?????. ?? ????? ?????? ?????????? ?????????? ?????, ?????????????? ?????? ?
????????? ?????? ??? ? ????????? ? ?????????? ?????-????? ?????????????? ?????? ?
????? ?? \$3 ???. ????? ?????????????? ??? ???, ????? ?????????????? ?????? "? ???".

