

?????? ?????? ?????? ??????????? ??????. ?????????? ??? ?????? ?????? ??????????
????? ??????, ?????????? ?????????????? ?????????? ??????? ??????? ? ?????.
??? ???? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????????? ??????? ? ?????????? ?? ??? ? ??????, ? ??
?????? ?????????? ????? 20% ?????? - ?????????????????? ??????????????. ?? ????? ?
????????????????? ?????????? ?????????????????? [????? ????????????????](#) ?????????? ??????????????
????????? "Arber Group" ?????? ??????????????????.

- ??? ?????????????? ???????? "Arber Group" ?????? ???? ?????????????? ??????? "Tuso"
?

- ???? ?????????? ?????? ?????????????? ?????? ?? ??????? ?? ?????? ?????????????????????? ?????????
???????. ?? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ??????? ?? ?????????????? 3 ??? - ??? ??????
?????????? ?????????????????? ??????? ????, ??? ? ??????????????? ?????????? ?????????????? ??
????????????????? ??????? (??????????, ?????? ??? "Debenhams", "C&A"). ?? ??????????????? ??????
????????? ?????????????????? ????? - ??? ?????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ?? ????? ??????.

- ??????? ??????? ?????????????? ??????? ??? ??????

- ? ??????? ? ?????????? ????. ??? ?????????????????? ?????, ?????????? ?????????? ? ?????????
?????????????? ????????. ? ??????? ?????????? ?????? ??????, ??? "Marks & Spencer", ?????????
????????????????? ?????????????????? ??????????????????, ?? ??? - ?????????????? ??????? ????????. ?? ?? ??????
????????????????? ??????? ??????????????. ??? ?????????? - ??? ?????????????? ?????? ?????????????
?????????????. ? ?????? ?????? "Tuso" - ??? ?????????? ?????????????? ??? ?????????????? ?????? ????????? ?
????????? ??????????.

- ?? ????? ? ?????? ?????????????? ?????? ?? ??????

- ??? ?????????? "Tuso" ?????? ?????????????????? ?????????????????? ?????? ??????????????????. ??? "Arber"
- ??? ?????????????????? ??????? ?????????????????? ?????????? ??????? ? ?????????????? "?????????" ?
"????????? ??????". ??? ?????????????????? ??????? ???????, ??? ?????????????? ???????.

???????????, ? ??????????? "Tuso" ?????? ??????????? ?????????????? ????????? ???????, ?????????????????? ?? ?????? ??????????, ??????????? ?????????? ?????? ?????????????????? ? ?????????????????? ?????? "Tuso". ?? ??????????? ?????????????????????? - ?????????????? ??????? ? ?????????????????? - ?????? ??????. ?????? ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????? ??????: ?????? ? "Arber" ?????????????????? ?? 200 ??????????, ?? ? "Tuso" ?????? ?????????????????? ?? 3000 ???????????.

- ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? "Tuso"?

- ?????????? ???????, ?????????????????? ? ?????? "Tuso", ??????????? ? ???????-????????? (low-end). ?? ?????? ?????????????? ?????????????????????? ? ?????????? "????????? ??????" ? ?????????????? ??????????.

- ? ??? ?????? ??????????????? ?????????????? ?????????????????????? ??????

- ?????? ?????? ?????????? ? ?????? ??????????. "Tuso Store" - ?????? ?????????? ?????????????? ?? ?????? 500-600 ?????????????? ???????, "Tuso Department Store" - ?????? ?????????? ?????? 1000 ?????????????? ???????, ? "Tuso Megastore" - ? ?????????? 2000-3000 ?????????????? ??????. ? ??????? ??? ?????? ?? ?????????????????????? ?? ?????????? ?????????? "Tuso Store" ? "Tuso Department Store".

?? ?????????? ??????????????? ??????????????. ?????? ?????????????? ??????????, ??? ??????? ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????, ? ?? ?? ??????????????? ? ?? ??????????. ??????????, ?????????????? ?????????????????? ???????, ?????????????? ?????????? ???????, ?????? ?????????????????, ?????? ?????? ? ?.?. ?????????? ?????? ?????? ?????????? ??????? ?????????????, ?? ???????, ???-?? ?? ?????????????? ???????????.

????????? ??????? ? ?????????????? - ??? ??????? ?????????? ?? ??????: ??? ?????? ?????????????????? ??????? - ?????? ?????? ?????????, ?????????????? ?????????? ??????, ?????????? ??????? ?????????? ??? ?????? ?????????????????? ?????????? ?? ???????; ?????? ?????? ?????????? ?? ??????????, ?? "?????????" (?????. casual); ?????? ?????? ?????????? ?????????? ??? ??????; ?????? ?????? ?????????? ??????. ? ?????????? ?????? ?????, ??????????, ?????????? ?????????, ??? ???????, ?????????????????? ?????????? ???????.

- ??? ??????? ?????????????? ? ??????? ??? ? ??????? ?????????

- ??????? ??? ?????????????? ?????????? "fast fashion", ??????, ??? "Zara", "Inditex" ?
?????. ??? ???, ??????? ?????????????? ?? ?????????????????? ??????, ???
????????????????? "Marks & Spencer". ??? ??? ?????????????? ????????? ?????????
?????????? ? ??????????????? ?? ?????????????? ?????? ?? ? ????????? ??????????
????????? ?????????.

? ??????? ?????????????????? ?????????? ?? ??????????????, ?????? ??? ? ??????? ???
????????? ?????????????????? ?????????????? ??????, ??????? ?????? ??????????????
?????????? ?????????? ??????????????. ?????? ??? ?????????????? ???????.

- ??? ?? ????????? ?????????? ???????????????

- ?????? ?? ?????? ?? ??? ??????? ??????? ?????????????? ?????????????? ? ????????. ?? ?????
????????????????? ?????? ??????????????, ?? ??? ??????? ?????????? ?????????? ??????? ???
????? ????. ? ??? ? ? ?? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ?? ??????????????
????????????????? ?????? ?? ??????????? ?????? ?? ?????? ???.

- ?????? ?????????? ? ?????? ??????????????????, ? ??????????, ? ??????????????
?????? ? ?????????

- ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?? ?????????????????? ??????????????, ???
????????? ?? ??????????. ?????? ?? ?????????? ?????????, ??????? ??????????????. ? ???????, ?
?????????, ?????????? ??????? ?????????? ???????, ? ??, ??????? ???????, ?????? ???????????.

? ??? ?? ????????? ?????????? ?? ?????????????? ?????????????, ???, ?? ????, ?? ???
????????????????? ??????????? ?????????? ??????????. ? ??? ?? ?? ??????, ?? ?????????????
?????????????. ??? ??????? ?????????? ? ??? ?????????????????? ??????. ??????? ??? ?????????????
????????? ?????????? ?????????????????? ?? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ??? ???

- ????? ?? ????????? ??????? ????????? ?????????

????? ??????, ??? ?????? ?????? "?????????????" ? ?????? ?????? ? ??? ?? ??????
 ?????????????????? ?????????? ?????? ? ?????? ??????, ?????????? ?? ???????.

- ????? ????????? ??????????, ?? ????????? ? ????????? ????????? ?????? ?????? - ??????, ??? ?
 ??????. ??????????? ????????? ?? ?????????, ???????????, ?????? ??? ? ??????????????, ? ??
 ????? ?? ? ????????????????? ?? ? ????????????? ??????? - ??? ?? ?????? ??????? ?????????. ??
 ?????? ??????? ??????????? ????? ??????

????????? ????? ? ?????? ??? ?????? ?????? ?????????? ????? ?? ??????? ??????????. ??? ?????
 ?????? ?????????????? ??????? ?????????? ? ??????? ?????????, ????????????? ????? ?? ????????? 100
 ??????????

??? ?????? ?????????????? ?????????? ? ???????? ?????????????? ???????? - ??? ????????????.
 ??????? ??????? ?????????? ????? ?????-????????????? ??? ????????????, ????????? ?? ??????
 ?????????? ??????????, ???????? ? ??????????, ??????? ??????????? ???????? ? ?????????? ????????
 ?????????????????? ?????????????? ? ?????????????? ??????? ??????????? ?? ??????.

- ??? ????????? ???? ????????????? ????????

- ?????? ??? ??????????, ?? ? ??????? ??????????????. ??????? ?????????? ? ?????
 ????????? ??????? ????? ?????????? ?????? ??????. ?? ?????? ?? ????????? ?? ??? ????? -
 ????????????????? ?????? ? ??????. ? ??? ??????? ??????????, ?????????????? ??????????
 ????????, ?????????? ?????????? ??????? ? ??????? ?? ?????. ?????? ????? ??? 7-8 ??? - ????? ?????
 ??????? ????????, ?????? ??? 11-12 ??? - ??? ??? ?????????????????? ??????? ????????. ?
 ????????? ? ??????? ??????? ??????????????? ???, ? ??????? ???????, ?????????? ?? ??? ?? ???????,

- ??? "Arber" ??????? ?????????? ????????

- ? "Arber" ??? ?????? ? ??????. ?? ??????? ??? ?????????? ??????????, ??????? ??????? ? ??????????. ??? ????? ????????? ? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ??????? ??????????. ? ????? ?????? ? ??? ?????????????? ??????? ??????? ? | ??????????? 2009 ????? ?? 25% ? ?? II ?????????? - ?? 10-15%, ?? ?????????? ? ?????????????? ??????????? 2008 ?????.

? ?????????? ??? ????? ?? ??????? ?????????? ???, ??????? ??????? ?????????? ??????? ?????? ?????????????? ? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ???????, ?? ?????????????? ? ??? ?????????? ? ?????????????? ???????, ?? ?????????????? ? ??? ??????????, ?????? ??? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ?????????.

- ?????????? ?? ??? ?????????? ??????????

- ?????????? ? ?????????? ?????????? - ??? ?????????????? ??????? ??? ?????? ?????????? ???. ?????????? ??????? ?????????????? ? ?????????????? ? ?????? ??????????. ???, ??? ?????????????? ?????????????? ?????????? ???????, ? ? ??? ?? ???, ???? ?????? ?????????????? - ??????????????. ?????? ?? ??????????????? ?? "?????"-????????? (????????? ?????? ?????????? ? ??????? ?????????? ?????????? ???, - ???.), ?????????????? ??????, ??? ?????? ? ?????????? ?? ???????.

? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ??????????, ??? ??? ?????? ??????? ?????????????? ? ??? ?? ??????????, ?? ?? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????. ?? ?????? ?? ?????????? ??? ??? ?????????????? ???????????????.

- ?????????? ?????? - ?????????? ??? ?????????????????? ?????????? ???????

- ?? (????????? ?????? ? ?????????, - ???.) ?? ??? ??????, ??????? ?????? ??????????????. ?????????, ?????? ?????????. ??? ? ?????????????? ?????????????? ?? ??????? ?????????. ??????? - ??????? ?????????? ?????? ??? ?????????????????? ?????? ?????? ? ??????????, ?????????????? ?? ?????, ? ?????? ?????????? ????? ?????.

- ?????????? ?? ???????? ??????? ?? ???????????? ?????? ??????? ? 2010 ??????

- ? ?????? ???????? ??????? ?? ??????????. ???? ??????????????, ???????? ???????? ?
?????????? ?????? ?????????????? ??????. ? ??? ????? ??????. ??? ?????????? ??????????????
????????????? ? ?????????????? ? ???????? ??? ??? ????? ???????.

? ????, ??? ?????????? ?????????? ?????????? ? food-??????, ??????????????, ??????????
????????? ?????????? ???????? ??????. ??? ? ?????????? ?????????? ?????????? ? ??? ?
????????????????? ??????? ?? ?????????? ??????? ?? ??????. ??? ????? ?????????? ???????, ?
??? ??? ?????????? ?????????, ?????????????? ??????????????. ??????, ??? ????? ??????
?????? ?????? ?????????????????, ??? ????? ????? ? ??? ?????, ? ??????? ?? ??????? ?
???????? "Tuso".

????????, ? ??? ?????? ?????????, ??????? ??????? ??? ??? ????? ?????????? ?????,
???????? ??????? ??? ??? ????? ?????????? ????? ? ?????? ?????????????? ????? ??????? ?
?????? ?????? ?????????????????? ?????.

- ?????? ?????????? ?? ???????????? ?????? ?????? ?????????????????? ? 2009 ?????

- ??????? ??? ?? ?????? ????, ??? ?????????????????? ? ???, ??? ?????????????? ??????
????????????????? ?????? ?????????? ??????. ??????? ? ???????-????????? ????? ??????
????????????????, ??? ? ?????????? ??????????. ?????? ??? ?????? ?? ?????????????? ?????? - ???
????????????? ?????????????? ? ?????? ?? ?????????????? ?????????? 5 ??? ? ??? ?????????? ? ?????????.

???????? ??????? ??????? ?????????? ??????? ? ?????? ????? ?????? ????????? ? ??????? ??????? ??
???????? ??????. ??? ?????? ?????? ?????????? ? ?????????????????????, ?? ?????? ??????
????????????????? ? ?????????????????? ?????????????????? ?????.

????????? ?????????? ?????????? ??????? ?????????????? ?????????????? ?? ??????? ?? ??????????
????????????? ?????????? ?? ?????????-?????. ??????? ?????? ?????????????? ?????????????????? ? ??????????,
????????????????? ?????????????? ?????????????????? ??????, ?????????? ??? ?????????????? ??????
CRM-?????????, ??? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ??????? ?????????????????? ? ?????????? ?

- ? ??? ??????? ??????? ??????????? ???????????

- ??????? ??????? ????????. ??????? ??? (????????????? ????, - ???.) ?????????????? ???????
??????? ?? ????? ?????????????? - 30%, 50%. ? ??? ??????? ?????????? ??????????
????????????????????? ??????? ?? ??? ??? ?????? ?????????? ????????. ?? ?????, ????? ??????? ?????????? ?
?? ??????? ???????????, ?? ?? ????? ?????????? ?????????? ?? ???????, ????? ?????? ?????????????? ??
??????-?? ?????????? - ?? ????? ?????????? ?????????????????? ???????.

- ??????????? 2009 ????, ??????????? ? ??????? ??????? ? ??????? ?????????? ??????????,
????????????????? ? 2010 ??????

- ? ??????, ?????? ?????????????? ? ?????? 2010 ????. ??????, ??????, ?? ??????? ? ???????
?????. ?????????? ??????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ? ?????????? ?? 150 ?? 900 ????. ??? -
????????????? ??????????, ?? ?????????? ?????????????? 80% ??????. ?????? ? ?????? ?????????? ??????????
?????? ?????????????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????.

?? ??? ????, ?????? ?????????????? ??????? ?????????????? ? ?????????????????? ??????????????????
?????????????????? ?????????????? ?? ??????????????? ????, ?? ??? ?????????????????? ?? ??????????
????????????? ??????? ??????? ?????? ??????????. ?????? ?????? ?????????, ?? ??? ?? ???????, ??? ?
????????? ?? ?? ?????? ?????????????????.

- ?? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?
??????????

- ??? ?????? ????????. ? ?????? ?? ?????????????????? ?????????????????? ????. ?? ?????? ??????????????
?????????????? ???????, ?????????? ?????????? ?? 10 ??????????????. ?? ?????? ??? - ?? ???????, ??? ???,
????????-?????. ??? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ??????, ?????????????????? ?????????? ??????
????????????? ?????? ?????? ? ?????????? ? ?????????? ??????-?????? ?????????????????? ?????????? ?
????????? ?? \$3 ????. ?????? ?????????????????? ??? ?????, ?????? ?????????????????? ?????? "? ?????".

??? ??? ? ???? ?????? ?????????? ? ?????? ??????. ?????? ?????????? ?????????????
?????? - ??? ??? ????????????? ? ?????????? ?????????? ???????, ?? ?????????? ??????????
??????? ? ?????????? ?????????????????? ?? ?????? ??????????. ?? ? ?????????? ?????????? ?
?????????? ?????????? ????????????? - ??? ?????? ??????.

- ?????? ?????????? ??????? ? ?????? ?????????????? ? ?????????? ??????? ?????????????
???????????? ??????

- ??? ?????????????? ??????? ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????
????????????? ??????? - ??????, ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ?????????? ??????, ??????.
?????? ?????? ??????? ???????, ?????????????????? ?? ?????? - ??? ?????? ??????? ?????????? ???
????????????????? ??????. ????????, ?????????? ?????????????????? ??????-?? ?????????? ??????????????,
?????, ?????????????? ??????????????, ?????????????? "????? ? ??????".

?????-???????? - ???, ?? ?????????? ??????, ??? ?????????? ?? ??????????????. ??? ?????? ????
????? ??????????????????. ?????? ? ????????? - ?? ?? ????. ??? ?????????? ?????????? ?????????
??????? ?? ?????????????, ??????? ??????, ?????? ?????? ?????????????? ?????? ? ??????????
????????? ? ?????????????? ?????????????? ? ??????????, ?????????????????? ? ??????.

??? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????????? ?????????????
???? - ?????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ? ??????????????. ??? ?????????? ??????????
?????????????????, ?????? ??? ?????, ??????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?? ??? ?????????????.

????????? ??????

?????????